

Code of Conduct  
für Dienstleister und Geschäftspartner  
der VAN GRAAF GmbH

Hamburg, April 2021

## Vorwort

VAN GRAAF legt Wert darauf, dass alle Tätigkeiten des Unternehmens von Ehrlichkeit, Transparenz, Integrität und Fairness geprägt sind. Als Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF sollten Sie den Inhalt des Code of Conduct für Dienstleister und Geschäftspartner lesen, verstehen und ihn in allen Bereichen und Geschäftsbeziehungen einhalten. Alle Geschäfte, die mit oder im Namen von VAN GRAAF durchgeführt werden, sollten immer in Übereinstimmung mit diesem Code of Conduct sowie unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben des jeweiligen Landes der Geschäftstätigkeit erfolgen. Sollte eine Bestimmung in diesem Code of Conduct gegen das nationale Recht eines Landes oder einer Region verstoßen, ist immer den rechtlichen Vorgaben Folge zu leisten. In diesem Fall hat der Dienstleister oder Geschäftspartner dies VAN GRAAF unverzüglich mitzuteilen. Die Anforderungen von VAN GRAAF können über die Bestimmungen nationaler und regionaler Gesetzgebungen hinausgehen. VAN GRAAF erwartet von ihren Dienstleistern und Geschäftspartnern, dass sie sich an die

- nationalen und internationalen Gesetze und Vorschriften
- die Internationale Arbeitskonvention (die „ILO“)
- die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen
- die Branchenstandards
- sowie alle anderen relevanten rechtlichen Bestimmungen

halten.

## 1. Unternehmerische Verantwortung

### Menschenrechte

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF achten und schützen die weltweit geltenden Vorschriften zum Schutz der Menschenrechte als fundamentale und allgemeingültige Vorgaben. Dazu zählt insbesondere, dass Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF weder Zwangsarbeit noch Kinderarbeit einsetzen. Die Dienstleister und Geschäftspartner beachten die in den ILO-Konventionen 138 und 182 festgelegten Vorschriften zum gesetzlichen Mindestalter für die Beschäftigung von Kindern.

### Chancengleichheit und Nichtdiskriminierung

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF diskriminieren niemanden aufgrund von ethnischer, nationaler oder sozialer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, politischer Einstellung- soweit diese auf demokratischen Prinzipien und Toleranz gegenüber Andersdenkenden beruht- oder sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale, soweit dem nicht zwingendes Recht entgegensteht.

### Mindestlohn

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF sorgen für eine angemessene Entlohnung ihrer Mitarbeiter, die dem rechtlich gültigen und zu garantierenden Minimum mindestens entspricht. Sollten gesetzliche oder allgemeinverbindliche tarifvertragliche Regelungen nicht vorliegen, orientiert sich die Entlohnung an den branchenspezifischen, ortsüblichen Vergütungen und Leistungen, die den Beschäftigten und ihren Familien einen angemessenen Lebensstandard sichern.

### Sicherheit am Arbeitsplatz und Arbeitszeiten

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF halten sich an die jeweils anwendbaren rechtlichen Vorgaben für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz. Sie unterstützen die Weiterentwicklung und Verbesserung der Arbeitsbedingungen. Die Arbeitszeit entspricht mindestens den jeweiligen nationalen gesetzlichen Vorgaben bzw. den Mindestnormen der jeweiligen nationalen Wirtschaftsbereiche.

## **Produktsicherheit**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF beachten alle jeweils anwendbaren produktsicherheitsrechtlichen Vorschriften und Vorgaben, insbesondere die rechtlichen Vorgaben betreffend Sicherheit, Kennzeichnung und Verpackung von Produkten sowie die Verwendung gefährlicher Stoffe und Materialien.

## **Vereinigungsrecht**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF respektieren das Recht der Arbeitnehmer, entsprechend dem jeweils geltenden nationalen Recht betriebliche Organisationen zu gründen oder überbetrieblichen Organisationen beizutreten.

## **2. Umwelt- und Klimaschutz**

### **Einhaltung rechtlicher Vorgaben**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF übernehmen Verantwortung im Hinblick auf die Belange des Umweltschutzes und halten sich an alle rechtlichen Vorgaben betreffend Umwelt und Nachhaltigkeit.

### **Energie- und Ressourceneffizienz steigern**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF setzen natürliche Ressourcen sparsam ein und minimieren Umweltbelastungen in ihren Produktionsprozessen und Produkten. Sie leisten einen Beitrag zur Reduktion des Energieverbrauchs und der CO<sub>2</sub>-Emissionen. VAN GRAAF fordert von den Dienstleistern und Geschäftspartnern, dass sie natürliche Ressourcen schonen. Negative Auswirkungen auf Klima, Umwelt und Tierwelt sind durch Wiederverwendung und Recycling von Materialien, Anpassung von Produktionsprozessen und Nutzung von Ersatzstoffen zu minimieren und möglichst zu vermeiden. Zudem wird erwartet, dass sich die Dienstleister und Geschäftspartner an der Entwicklung und Anwendung klimafreundlicher Produkte und Arbeitsmethoden beteiligen, um zur Reduzierung von Treibhausgasemissionen beizutragen.

## **3. Transparente Geschäftsbeziehungen und Geschäftsethik**

### **Vermeidung von Interessenkonflikten**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF treffen ihre Entscheidungen ausschließlich auf Grundlage sachlicher Kriterien und lassen sich nicht von persönlichen Interessen und Beziehungen beeinflussen.

### **Verbot der Korruption**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF tolerieren keine Korruption. Sie stellen bestmöglich sicher, dass ihre Mitarbeiter, Subunternehmer oder Vertreter keine Bestechungsgelder, Schmiergelder, unzulässige Spenden oder sonstige unzulässige Zahlungen oder Vorteile gegenüber Kunden, Amtsträgern oder sonstigen Drittgewähren, anbieten oder von diesen annehmen. Das gilt auch für sog. „Facilitation Payments“ (z.B. rechtswidrige Zahlungen zur Beschleunigung von routinemäßig anfallenden Verwaltungsangelegenheiten).

### **Verbot der Geldwäsche**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF unterbinden Geldwäsche in ihren Unternehmen durch geeignete organisatorische Maßnahmen.

## **Geschenke, Bewirtungen und Einladungen**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF bieten Mitarbeitern oder Dritten weder direkt noch mittelbar unangemessene Vorteile in Form von Geschenken, Bewirtungen oder Einladungen zur Beeinflussung an. Auch erbitten und nehmen sie unangemessene Vorteile nicht an.

## **Staat als Kunde und Umgang mit Behörden**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF halten im Umgang mit Regierungen, Behörden und öffentlichen Einrichtungen strikt die rechtlichen Vorgaben ein. Sie beachten bei der Teilnahme von öffentlichen Ausschreibungen die jeweiligen rechtlichen Vorgaben und die Regeln des freien und fairen Wettbewerbs.

## **Berater und Vermittler**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF setzen Berater oder Vermittler nur in Übereinstimmung mit geltendem Recht ein. Sie achten insbesondere darauf, dass die an Berater/Vermittler gezahlte Vergütung nur für tatsächlich erbrachte Beratungs- und Vermittlungsleistungen geleistet wird und die Vergütung in einem angemessenen Verhältnis zu der erbrachten Leistung steht.

## **Vertragspartner der Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF sind aufgefordert, die Grundsätze dieses Code of Conduct ihren unmittelbaren Vertragspartnern zu vermitteln, die Einhaltung bei ihren Vertragspartnern bestmöglich zu fördern und diese aufzufordern, die Grundsätze zu befolgen. Sie sind ferner aufgefordert, ihren Vertragspartnern zu empfehlen, ihrerseits deren Vertragspartner aufzufordern, diesen Code of Conduct für Vertragspartner zu befolgen.

## **4. Datenschutz und geistiges Eigentum**

### **Datenschutz und Geheimhaltung**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF achten auf die Einhaltung aller jeweils geltenden Vorgaben zum Schutz personenbezogener Daten (insbesondere von Mitarbeitern, Auftragnehmern und Kunden) sowie etwaiger weiterer Verpflichtungen aus Vereinbarungen zur Geheimhaltung mit VAN GRAAF.

### **Geistiges Eigentum**

Die Dienstleister und Geschäftspartner schützen das geistige Eigentum von VAN GRAAF und respektieren das geistige Eigentum Dritter. Zum geistigen Eigentum gehören zum Beispiel Entwicklungsergebnisse, Zeichnungen, Patente, Marken und sonstige gewerbliche Schutzrechte, Urheberrechte, Design, Geschäftsgeheimnisse, Muster, Modelle sowie sonstiges Knowhow. Darüber hinaus dürfen an VAN GRAAF keine Produkte geliefert werden, die das geistige Eigentum Dritter verletzen.

## **5. Meldung von Verstößen**

Die Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF haben den Verdacht auf einen Verstoß gegen rechtliche Vorgaben sowie diesen Code of Conduct zu melden. Bei Verstößen ist die Kontaktperson von VAN GRAAF zu benachrichtigen.

## **6. Verstöße gegen den Code of Conduct für Dienstleister und Geschäftspartner der VAN GRAAF**

Der Code of Conduct für Dienstleister und Geschäftspartner ist Bestandteil aller vertraglichen Absprachen mit VAN GRAAF. Bei Verdacht des Verstoßes gegen den Code of Conduct von VAN GRAAF unterstützen die Dienstleister und Geschäftspartner VAN GRAAF bei der Aufklärung des Sachverhalts. Im Fall von Verstößen gegen diesen Code of Conduct behält sich VAN GRAAF

angemessene Reaktionsmöglichkeiten vor, die von der Schwere des Verstoßes abhängig sind. Hierzu zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Aufforderung zur unverzüglichen Beseitigung des Verstoßes, die Geltendmachung von Schadensersatz oder Vertragskündigung. Für den Fall schwerwiegender Verstöße gegen diesen Code of Conduct behält sich VAN GRAAF das Recht zur außerordentlichen Vertragskündigung vor.

---

## Erklärung des Dienstleisters/Geschäftspartners

Wir bestätigen hiermit, dass wir den Code of Conduct für Dienstleister und Geschäftspartner von VAN GRAAF erhalten und verstanden haben. Weiterhin bestätigen wir, dass wir alle relevanten rechtlichen Vorgaben der Länder kennen, in denen unser Unternehmen tätig ist. Alle Verdachtsfälle von Verstößen gegen diesen Code of Conduct werden wir melden.

---

Ort, Datum

---

Name des Unternehmens in Druckbuchstaben

Stempel des Unternehmens

---

Unterzeichner in Druckbuchstaben

Unterschrift des Unterzeichners